



Concejo Municipal de
Duitama Boyacá

MAPA DE PROCESOS

Código: CM-D-DE-001

Versión: 2

Vigencia:
01-06-2021

Página 1 de 1

REQUISITOS CLIENTES Y PARTES
INTERESADAS

SATISFACCIÓN CLIENTES Y
PARTES INTERESADAS

PROCESO ESTRATEGICO



**DIRECCIÓN
ESTRATÉGICA**



PROCESOS MISIONALES



**PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**



**CONTROL
POLÍTICO**



**TRAMITE DE
PROYECTOS
DE ACUERDO**



PROCESOS DE APOYO



**GESTIÓN
ADMIN. Y
FINANCIERA**



**GESTIÓN DE
TALENTO
HUMANO**



**CONTROL
INTERNO**

MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA